

BIKESTOCK.cz

ESHOP - PORADENSTVÍ - TRÉNINK

Všeobecné obchodní podmínky služeb BIKESTOCK BIKE ŠKOLA, BIKESTOCK s.r.o.

Základní údaje

Dodavatel:

BIKESTOCK s.r.o., se sídlem Řetůvka 129, 561 41, Řetůvka (dle ŽL).

IČ: 07890371, DIČ: CZ07890371

(dále jen "dodavatel")

Živnostenský list vydal Městský úřad Ústí nad Orlicí, odbor právní a obecního živnostenského úřadu, dne 14.2.2019 pod č.j. ZIV/184/2019/Re/1004058/3

Provozovna:

BIKESTOCK s.r.o, Dr. E. Beneše 1446, 560 02, Česká Třebová.

Kontaktní údaje:

Lukáš Csizmadia

Telefon: +420 733 211 713

Email: bikeskola@bikestock.cz

(Na emaily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 12 hodin, nejdéle však do 3 dnů.)

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

2401584907/2010 (Fio banka, a.s.)

1. Smluvní vztah

BIKESTOCK BIKE ŠKOLA (dále jen BŠ) zastoupená společností BIKESTOCK s.r.o., IČ: 07890371 zajišťuje jednotlivcům a skupinám účast na pořádaných kurzech, kroužcích a individuálních lekcích výuky na základě podepsané Smlouvy o poskytnutí tělovýchovných a sportovních služeb (dále jen smlouva). Smlouva nabývá platnosti vytvořením objednávky prostřednictvím internetového systému na adrese www.bikestock.cz/bikeskola. Dokončením objednávky zákazník souhlasí se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a bere na vědomí tyto Všeobecné obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů. Dále se tyto vztahy řídí ustanovením Občanského zákoníku, eventuálně Obchodního zákoníku.

2. Cena a platební podmínky

Ceny za služby BŠ jsou sjednány dohodou mezi BIKESTOCK s.r.o. a zákazníkem, řídí se platným ceníkem, který je pro zákazníka volně k nahlédnutí na internetových stránkách www.bikestock.cz/bikeskola. Zákazník službu hradí vždy před zahájením kurzu v hotovosti nebo on-line platební metodou. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. BIKESTOCK s.r.o. si vyhrazuje právo na změny cen bez předchozího upozornění.

3. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- Reklamovat případné vady poskytnutých služeb.

Zákazník má povinnost:

- Dostavit se včas na předem určené místo srazu na začátek i konec vyučovací lekce. Při pozdějším příchodu rezervace propadá.
- Sdělit pracovníkovi BŠ své Jméno, Příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu.
- Řídit se písemnými pokyny BŠ a ústními pokyny vedoucího kurzu a instruktora a dodržovat stanovený program kurzu.

Pokud by zákazník svým jednáním nebo chováním ohrožoval nebo narušil průběh a program kurzu, může být vyloučen z kurzu, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých služeb. V tomto případě je povinen tento zákazník uhradit veškeré náklady, vzniklé z důsledků s jeho vyloučením z kurzu.

4. Práva a povinnosti BŠ – BIKESTOCK s.r.o.

a) Pokud žák při skupinové výuce není schopen samostatného pohybu, instruktor BŠ má právo ho ze skupiny ihned vyřadit. Zákonný zástupce je z tohoto důvodu povinen prvních 15 minut od začátku lekce setrvat v místě BŠ.

b) Zákonní zástupci nezletilého účastníka výuky BŠ za něj automaticky přebírají odpovědnost po uplynutí doby vyučovací lekce.

c) BŠ je za svěřené nezletilé děti zodpovědná pouze po dobu výuky. Pokud uplyne čas vymezený na vyučovací lekci a zákonní zástupci nezletilého dítěte se nedostaví do místa výuky BŠ, instruktor má právo zanechat nezletilé děti v provozovně BŠ.

d) BŠ má právo měnit instruktory přiřazené k jednotlivým lekcím před jejich začátkem.

5. Odpovědnost za škodu

BŠ neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi, kterou nezavinila BŠ ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci akce a tuto si způsobil zákazník sám, nebo třetí osoba, která není spojena s poskytováním akce.

6. Stornovací podmínky

Storno poplatky:

- Zrušení rezervace 14 dní předem: 0 % ceny kurzu.
- Zrušení rezervace 13 a méně dní předem: 50 % ceny kurzu.

Rezervace může zákazník kdykoli stornovat osobně, telefonicky, nebo prostřednictvím e-mailu bikeskola@bikestock.cz.

V případě onemocnění zákazníka vrátíme 100 % zaplacené ceny. Onemocnění je nutno prokázat potvrzením od lékaře. Vyplacení ceny je podmíněno předložením potvrzení od lékaře a bude se vyplácet vždy na místě uhrazení, případně jiným dohodnutým způsobem. Vracena bude poměrná část ceny, tj. celková uhrazená cena dělená celkovým počtem dní kurzu a tento poměr se vynásobí počtem dní neúčasti zákazníka.

Vyplacení ceny je podmíněno předložením dokladu o zaplacení BŠ.

8. Změny

V případě nedostatečných sněhových podmínek si LŠ vyhrazuje právo na zrušení kurzu s následným vrácením plně zaplacené ceny příslušného zrušeného kurzu.

9. Pojištění

V ceně kurzu a ostatních služeb BŠ není zahrnuto úrazové pojištění zákazníka. BŠ však doporučuje zákazníkům mít uzavřenou smlouvu o úrazovém pojištění.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou k nahlédnutí v provozovně BŠ a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a BŠ.

Potvrzením objednávky / rezervace na stránkách www.bikestock.cz/bikeskola zákazník potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi a v plném rozsahu se zavazuje je přijímat.

V Řetůvce dne 1.4.2025

